



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été numérisé par le Canopé de l'académie de Clermont-Ferrand
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

DANS CE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN	Prénoms :	N° du candidat <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note :	<input style="width: 150px; height: 40px;" type="text"/>

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

CONTEXTE PROFESSIONNEL

SITUATION : Blanchisserie Industrielle Privée

Vous travaillez dans une blanchisserie industrielle privée « TOUTCLEAN » qui traite le linge de trois établissements gériatriques EHPAD (Etablissement d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes) et de trois hôtels.

Cette blanchisserie met en place la démarche RABC.

Au cours de ces épreuves, vous aurez à intervenir aux différents postes de la blanchisserie :

- réception
- production : lavage/séchage, finition, maintenance
- expédition

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Temps alloué : 40 min

ACTIVITÉ- 1: Réception et Tri

Points : 50

Mettre à disposition une calculatrice

1-1- Tri

temps conseillé : 15 min

- a. Effectuer le tri de cette charge linge sale provenant de l'EHPAD « Le Sphinx » en reconstituant des lots homogènes.

Évaluation du candidat sur :

- le respect des règles d'hygiène et de sécurité : le candidat utilise les moyens mis à sa disposition (EPI) pour se protéger et protéger les autres personnels et éviter de contaminer le linge propre.
- la pertinence du regroupement des articles en fonction du lavage et du séchage de chaque catégorie d'article

- b. Énoncer oralement les critères indispensables pour réaliser ce tri.

Critères de tri :

- la matière textile : coton, laine...
- la couleur : blanc, grand teint....
- la confection : plat, linge en forme....
- le type et l'importance de la salissure : linge de bloc opératoire, sous-vêtements de résidents....

1-2- Comptage et contrôle des articles

temps conseillé 20 min

- a. Comptabiliser le nombre d'articles et compléter la fiche de réception de linge (sur le corrigé : fiche de réception de linge page 4/14).
- b. Noter les remarques concernant l'état du linge.
- c. Justifier oralement ces remarques.

Évaluation du candidat sur :

- le repérage des articles déchirés, avoir trouvé le stylo feutre
- le contrôle quantitatif des articles
- l'exactitude des réponses ou observations sur la fiche de réception

- d. Décoder oralement l'étiquette d'entretien ci-après fixée sur un drap blanc polyester/coton

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE



Ce drap blanc polyester /coton :

1. peut être lavé à une température maximale de 95°C
2. supporte les produits de blanchiments oxygénés ou chlorés
3. peut être séché à une température normale
4. peut être repassé jusqu'à une température maximale de 200°C
5. peut être nettoyé à sec.

1-3- Marquage

temps conseillé : 10 min

- a. Citer oralement deux marquages pouvant être réalisés par la blanchisserie sur des taies d'oreiller.
 - le tissage lors de la commande de linge
 - le tampon encreur
 - le patch pour du marquage temporaire
 - le stylo indélébile
 - ...
- b. Citer oralement deux marquages qui peuvent être utilisés sur des vêtements de résidents.
 - l'étiquette thermocollée
 - le code barre, la puce, le flash code pour une gestion informatisée
 - l'étiquette au nom, tissée cousu sur le vêtement (marquage par la famille)
 - autres ...
- c. Justifier oralement vos choix.
Selon les quantités de pièces à marquer, le choix d'un marquage temporaire ou permanent, l'utilisation finale pour un hôtel ou un EHPAD, le linge en location ou appartenant à l'établissement, l'entité qui assure le marquage (famille ou blanchisserie)....

Évaluation du candidat sur :

- la pertinence des réponses en fonction du type d'article
- le nombre de marquages proposés

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

FICHE DE RÉCEPTION DE LINGE

Nom de l'établissement : EHPAD

Date de l'examen

Contrôlé par numéro : _____

ARTICLES	Quantités livrées	Quantités réceptionnées	OBSERVATIONS Blanchisserie
Alèses	5	5	
Couvertures	3	3	
Dessus de lit	0		
Draps	15	15	
Draps housses	10	9	manque 1
Bavoirs	18	17	manque 1
Couches	0		
Essuie-mains	0		
Gants de toilettes	5	5	
Nappes	0		
Nids d'abeille	0		
Serviettes de toilettes	20	20	dont 2 déchirées
Taies d'oreillers	12	12	
Torchons	10	10	
Blouses	0		
Tuniques	12	12	
Vestes	0		
Pantalons	12	12	1 marqueur dans poche
Salopettes	0		
Chemises ouvertes	11	10	manque 1
Chemisiers	0		
Pulls	5	5	
Pantalons de résidents	3	3	
Robes	2	2	1 sans bouton ou de fermeture Éclair
Robes de chambre	0		
Slips	0		
Tricots de peau	0		
TOTAL	143	140	

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Activité 2 Lavage et Séchage

Temps alloué : 45 min

Points : 40

Vous êtes au poste « lavage/séchage ».

Vous devez charger et décharger le linge du matériel de lavage et de séchage et vous assurez du bon déroulement du traitement du linge.

Vous respectez les règles d'hygiène et de sécurité à ce poste.

La blanchisserie est équipée de deux laveuses-essoreuses barrières : une de 90 kg et une de 120 kg.

Un client vous confie 75 kg de vêtements de résidents (robes, pantalons, chemises...) sales.

2.1. Lavage

temps conseillé : 30 min

- a. Choisir la laveuse-essoreuse à utiliser pour traiter en un seul cycle la charge de vêtements de résidents ? Justifier le choix par le calcul.

Le rapport de charge constructeur peut être de 1/11 ou 1/10 selon les fabricants.

Rapport de charge constructeur	Rapport de charge vêtements de résidents	Capacité nominale de la laveuse-essoreuse	
		90 kg	120 kg
		Masse de linge	
1/10	1/16	56kg environ	75kg environ
1/11	1/16	62 kg environ	83 kg environ
Choix de la machine		NON	OUI

- b. Citer les précautions à prendre lors du chargement et du déchargement manuel des articles dans la laveuse-essoreuse ?

Pour le chargement côté sale :

- mettre les EPI : gants, masque, sur-blouse, pas de bijou, cheveux attachés....
- vérifier visuellement les risques d'erreur de tri et la présence d'objets hétéroclites
- selon le modèle des laveuses-essoreuses, vérifier qu'il n'y a pas de linge qui se « glisse » entre le tambour et la cuve
- avoir une bonne ergonomie et utiliser les moyens mis à disposition pour faciliter le chargement de la machine par exemple les chariots à fond remontant.
- ne pas coincer d'article dans les portes du tambour au moment de la fermeture
- vérifier le verrouillage du tambour et de la ou des portes
- autres réponses pertinentes possibles

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Pour le déchargement côté propre :

- veiller à ce que les portes soient bien calées en position ouverte ainsi que le tambour (rotation impossible)
 - mains propres
 - avoir une tenue adaptée (propre) au déchargement du linge propre
 - utiliser un chariot ou tout autre réceptacle propre
 - éviter de faire tomber de linge au sol
 - les articles tombés au sol sont remis à laver
 - ranger la charge en respectant le PEPS (Premier Entré Premier Sorti)
 - autres réponses pertinentes possibles
- c. Compléter les cases grisées de la fiche du cycle de lavage utilisé pour traiter ces vêtements (sur le corrigé : fiche de cycle de lavage page 8/13).
Ajouter les informations manquantes. Justifier les choix.
- d. Citer et identifier les différentes sécurités sur une laveuse-essoreuse.
- l'arrêt d'urgence
 - le verrouillage de la ou des portes pendant le déroulement du cycle de lavage
 - la temporisation d'arrivée des produits ou du chauffage tant que le niveau d'eau n'est pas atteint
 - arrêt de la machine en cas de balourd, de surchauffe d'un moteur
 - transfert de commandes au poste utilisateur sur machines barrières ou aseptiques
 - le gyrophare ou l'alarme sonore en cas d'anomalie
 - autres réponses pertinentes possibles
- e. Énoncer le principe de fonctionnement d'un tunnel de lavage.
Le linge passe de modules en modules (ou compartiments) et circule à contre-courant de l'eau.
L'eau utilisée dans le ou les premiers compartiments est de l'eau déjà utilisée.
Autres réponses pertinentes possibles.

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.2 Séchage

temps conseillé : 15 min

Vous récupérez la charge propre de vêtements de résidents pour la sécher en séchoir.

- a. Citer les précautions à prendre et les paramètres à contrôler afin d'obtenir une charge de linge sèche et une qualité microbiologique conforme
- **Avoir mains et tenue propres au moment du déchargement**
 - **Utiliser un chariot propre**
 - **vérifier l'état du tambour, les joints de porte**
 - **nettoyer régulièrement le filtre à peluche**
 - **ne pas faire tomber du linge au sol**
 - **tout article tombé au sol est remis à laver**
 - **contrôler la charge de linge homogène**
 - **remplir correctement le séchoir afin de ne pas le surcharger**
 - **contrôler la température**
 - **contrôler la durée de séchage et de refroidissement**
 - **autres réponses pertinentes possibles**

b. Citer les principales différences entre un séchoir rotatif et un séchoir démêloir

Le séchoir rotatif est placé après une laveuse-essoreuse, le chargement et le déchargement du linge peuvent être manuel ou automatique. Rapport de charge : 1/25 à 1/30.

Le séchoir démêloir est placé après la presse ou l'essoreuse-centrifuge d'un tunnel de lavage.

Le chargement et le déchargement sont automatiques. Rapport de charge : 1/40 à 1/45.

Autres réponses pertinentes possibles

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

FICHE DU CYCLE DE LAVAGE

Capacité de la laveuse-essoreuse utilisée : 120 kg
 Rapport de charge : 1/16

Masse de linge : 75 kg

N° de pas	Phases du cycle	Qualité d'eau	Rapport de bain	Température	Durée	Produit lessiviel	Quantité
1	Mouillage	douce	1/7		3 min	Mouillant	150 ml
2	Vidange				1 min 30 s		
3	Prélavage	douce	1/3	30°C	5 min	Lessive	750 g
4	Vidange				1 min 30 s		
5	Lavage	douce	1/3	40°C	10 min	Lessive	750 g
6	Vidange				1 min 30 s		
7	Rinçage	dure	1/7		3 min		
8	Vidange				1 min 30 s		
9	Neutralisation	dure	1/7		3 min	Acide acétique	150 ml
10	Vidange				1 min 30 s		
11	Rinçage final	douce	1/7		3 min		
12	Vidange				1 min 30 s		
13	Essorage				5 min		

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGE	Session 2015	UP2 Mise en œuvre d'activités techniques de blanchisserie	- 8 -/13
--	---------	--------------	---	----------

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Activité 3 Finition

Temps alloué : 60min

Points : 40

**Vous êtes aux postes « train de repassage » et « tunnel de finition/robot de pliage ».
Vous organisez votre poste de manière à engager et réceptionner les articles plats et en forme dans des conditions de travail satisfaisantes.**

**La blanchisserie traite les taies d'oreiller et les serviettes de table des hôtels.
Elle assure l'entretien des vêtements professionnels du personnel des établissements gériatriques.**

**Vous respectez les règles d'hygiène et de sécurité à ces postes.
Vous veillez à fournir des articles d'une qualité satisfaisante à vos clients.**

Au cours de ces deux épreuves vous serez évalué sur :

- la productivité
- la qualité du travail fourni
- le respect des consignes
- les réponses pertinentes aux questions du jury

3.1 Finition du linge plat

Temps alloué : 30 min

20 points

a. Expliquer la mise en route du train de repassage

**Mise sous tension de tous les matériels en commençant par la fin du train de repassage.
Ouverture de la vanne d'air comprimé.**

**Dans le cas d'un chauffage vapeur, ouverture de la vanne des condensats puis,
ouverture progressive de la vanne vapeur.**

Pour un chauffage gaz, ouverture de la vanne de gaz et mise en fonctionnement du brûleur.

Vérification des sécurités.

Réglage de la température.

Mise en route de la plieuse et de l'empileur.

Mise en route de la sècheuse-repasseuse quand la température est atteinte.

Passage du drap résillo-abrasif et paraffiné puis nettoyage des résidus avec un vieux draps.

Mise en route de l'engageuse-défripeuse.

Réglage du programme de pliage.

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

b Engager 60 taies et 40 serviettes de table

Évaluation du candidat sur :

- la préparation du poste de travail, position du chariot, éventuellement séparer les pièces de linge,
- la qualité du travail fourni : défrichage des pièces à l'engagement, alignement des pièces, des piles, pas 1 seule pile mais des piles de 5 ou 10 ou 20 selon le réglage de la plieuse....
- le repassage des articles déchirés mais isolés pour la couture ou la réforme
- la mise de côté des articles tachés mis au relavage
- le comportement du candidat face à sa tenue (veste fermée), l'absence de bijoux, les mains propres
- le nombre exact de pièces finies
- possibilité d'engager sur 2 voies (taies et serviettes de table)

c Identifier les fluides entrants et sortants sur les différentes machines du train de repassage

Fluides entrants sur l'engageuse-défricheuse, la sècheuse-repasseuse, la plieuse et l'empileur :

- électricité
- air comprimé

Sur la sècheuse-repasseuse en plus de ces deux fluides, il peut y avoir selon le type de matériel :

- de la vapeur ou
- du gaz (chauffant un fluide thermique)

En fluide sortant sur la sècheuse-repasseuse il y a

- les buées et
- les condensats en cas de chauffage vapeur.

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

3.2 Finition du linge en forme

Temps alloué : 30 min

20 points

- a. Expliquer les différentes phases subies par les articles à l'intérieur d'un tunnel de finition et leurs incidences sur les fibres
Les articles subissent dans un premier temps une phase de vaporisation qui permet d'humidifier le coton (qui plus lourd « tire » sur l'article) et de ramollir le polyester (thermoplastique à partir de 60°C)
Puis une deuxième phase de mélange de vapeur et d'air chaud qui passent sur les articles de bas en haut pour défriper les articles.
Dans la dernière phase, l'air chaud assure le séchage du linge par évaporation de l'eau contenue dans le coton.

- b. Accrocher sur cintres 25 vestes et 25 pantalons

Évaluation du candidat sur :

- l'organisation et la préparation du poste de travail : (sans frauder ou préparer les articles), position du chariot, éventuellement séparation des pièces de linge,
- la qualité du travail fourni : défripage des pièces à l'engagement, vérification des poches, boutonnage...
- le nombre exact de pièces engagées.

- c. Plier à la main une tenue professionnelle (veste et pantalon)
Veste pliée avec les bords puis les manches rabattues puis pliée en deux OU autre méthode de pliage
Pantalon plié en deux ou en trois.

Évaluation du candidat sur :

- articles propres et exempts de tache ou de trou
- la qualité du pliage et la dextérité
- la présentation des pièces pliées permet de lire le marquage

- d. Indiquer les systèmes de sécurité existants sur le tunnel de finition et le robot de pliage

Tunnel de finition :

- arrêt d'urgence
- arrêt de la machine en cas de surchauffe d'un moteur
- possibilité de sprinkler dans le tunnel pour éteindre un début d'incendie
- grille collectrice en cas de chute d'article dans le tunnel
- autres réponses pertinentes

Robot de pliage :

- arrêt d'urgence
- arrêt du robot en cas d'ouverture d'un carter ou de blocage de cintre
- arrêt du robot en cas de détection d'une personne sur la plaque à l'avant du robot
- autres réponses pertinentes

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Temps alloué : 30 min **Activité 4 Expédition** **Points : 30**

Vous êtes au poste « expédition ».

Vous organisez votre poste de manière à préparer dans une armoire la livraison du linge propre conformément au bordereau de livraison (sur le corrigé : page14/14) pour l'EHPAD« Le Sphinx ».

Vous respectez les règles d'hygiène et de sécurité à ces postes.

Vous avez à votre disposition :

- un bordereau de livraison
- une armoire de livraison
- un stock de linge

4.1 Préparation livraison et contrôle livraison

- Réaliser l'armoire de linge pour l'établissement ci-dessus cité d'après la dotation de linge noté sur le bordereau de livraison.
- Compléter le bordereau de livraison.
- Contrôler la qualité des articles livrés.

Mettre à disposition :

- un flacon de gel hydroalcoolique pour le nettoyage des mains
- un produit et une chiffonnette pour le nettoyage de l'armoire
- une calculatrice

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

BORDEREAU DE DOTATION ET DE LIVRAISON

Service bénéficiaire : _____

Date : _____

Numéro d'identification : _____

ARTICLES	Dotation journalière	Quantité livrée	Quantité restant à livrer	Observations
Alèses	20	20	0	
Couvertures	5	3	2	dont 1 couverture déchirée
Dessus de lit	3	2	1	dont 1 taché
Draps	50	40	10	
Draps housses	30	20	10	
Bavoirs	30	30	0	
Couches	0			
Essuie-mains	0			
Gants de toilettes	20	20	0	
Nappes	0			
Nids d'abeille	0			
Serviettes de toilettes	30	20	10	
Taies d'oreillers	40	39	1	1 tachée
Torchons	20	0	20	
Blouses	0			
Tuniques	20	19	1	1 tachée
Vestes	30	20	10	
Pantalons	30	20	10	
Salopettes	0			
Chemises ouvertes	30	30	0	
Chemisiers	0			
Pulls	3	3	0	
Pantalons de résidents	3	2	1	1 pantalon taché
Robes	2	2	0	
Robes de chambre	0			
Slips	0			
Tricots de peau	0			
TOTAL	366	290	76	

